Regulamin usługi “Od-drzwi-do-drzwi”

1. Dostawcą usługi “Od-drzwi-do-drzwi” jest firma SPIDER Artur Pająk (Spider Sports) z siedzibą w Rudzie Śląskiej, przy ul. 1 Maja 251.
2. Usługa “Od-drzwi-do-drzwi” oznacza możliwość odpłatnego dostarczenia dowolnego rodzaju roweru do lub z serwisu Spider Sports pod wskazany adres.
3. Usługa “od-drzwi-do-drzwi” świadczona jest w każdy wtorek w godzinach między 15.00 a 19.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Usługa “Od-drzwi-do-drzwi” świadczona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w promieniu do 100 km od siedziby firmy Spider Sports.
5. W celu skorzystania z usługi należy skontaktować się z serwisem telefonicznie pod numerem +48 513 323 323 lub pod adresem e-mail kontakt.spidersports@gmail.com i podać dokładny adres wykonania usługi oraz planowany jej termin.
6. W następnej kolejności serwis potwierdzi szczegóły wykonania usługi i jej koszt dla klienta.
7. Kolejnym krokiem jest złożenie przez klienta zlecenia naprawy roweru (i/lub amortyzatorów, sztycy regulowanej itd. - na każdy sprzęt osobne zlecenie) na koncie w systemie “Serwisant Online”.
8. Cennik transportu w ramach usługi “Od-drzwi-do-drzwi”:

STREFA	ODLEGŁOŚĆ	CENA*
1 Strefa	0-20 km	50,00 zł
2 Strefa	20-50 km	105,00 zł
3 Strefa	50-100 km	210,00 zł
*Cena obejmuje transport roweru tylko w jedną stronę.		

9. Opłata za usługę pobierana jest z góry w formie przedpłaty po otrzymaniu FV proforma. Pracownik Spider Sports nie wozi ze sobą gotówki. Potwierdzeniem realizacji usługi transportu roweru jest paragon lub faktura.
10. Jako potwierdzenie przekazania roweru na serwis klient otrzymuje paragon i podpisane przez pracownika firmy zlecenie RMA z pieczątką serwisu. Analogicznie w sytuacji dostawy roweru po serwisie klient kwituje odbiór roweru podpisem na zleceniu RMA.
11. Wysokość opłaty nie zależy od liczby rowerów o ile miejscem odbioru lub dostawy jest ten sam adres.
12. W przypadku rezygnacji z usługi kwota opłaty za transport nie podlega zwrotowi.
13. W sytuacji konieczności odwołania zlecenia transportu roweru istnieje możliwość wybrania innego terminu po uzgodnieniu szczegółów z serwisem.
14. Rower będący przedmiotem transportu powinien być odpowiednio przygotowany, co oznacza w szczególności, że:
    a. jest czysty,
    b. ma zdemontowane wszystkie elementy luźne takie jak lusterka, błotniki, lampki, pompki, torebki, itp.,

    c. części i komponenty dostarczane przez klienta są zabezpieczone i bezpiecznie spakowane,
    d. w przypadku roweru elektrycznego ma zdemontowaną baterię.
15. Firma Spider Sports nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia tych elementów podczas transportu jak również za zawartość torebek w przypadku ich pozostawienia na rowerze.
16. Pracownik może odmówić przyjęcia roweru do transportu w przypadku gdy:
    a. rower jest brudny,
    b. rower nie został przygotowany do transportu,
    c. z jakichkolwiek innych powodów realizacja naprawy nie jest możliwa.
17. Firma SPIDER Artur Pająk nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe przed odbiorem i/lub po przekazaniu roweru klientowi. Podstawą do składania reklamacji w tym zakresie jest dokumentacja fotograficzna wykonana przez pracownika firmy w momencie odbioru i/lub przekazania roweru klientowi.
18. Potrzebujesz więcej informacji, napisz lub zadzwoń:
    a. e-mail: kontakt.spidersports@gmail.com,
    b. tel. +48 513 323 323.
19. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.12.2022 r.